

附表 1. 网络安全设备维保服务采购项目需求

一、需求描述及详单：提供一年期深信服网络安全设备维保服务、科华精密空调与 UPS 系统维保服务、ZDNS 设备维保服务等。

序号	产品名称	品牌	型号	服务描述	单位	数量
1	出口防火墙	深信服	AF-2000-B2132-OS	维保服务；深信服云智订阅软件更新服务；技术支持服务；	台	2
2	上网行为管理	深信服	AC-1000-B2100-OS	URL&应用识别规则库升级服务；技术支持服务；	台	2
3	边界防火墙	深信服	AF-2000-B2132-OS	维保服务；深信服云鉴订阅软件更新服务；技术支持服务；	台	2
4	安全态势感知平台	深信服	SIP-1000-F800	维保服务；深信服安全感知系统平台特征库更新服务；技术支持服务；	台	1
5	潜伏威胁探针	深信服	STA-100-B2150	维保服务；深信服安全感知系统探针特征库；技术支持服务；	台	1
6	终端安全管理系统（EDR）	深信服	深信服端点安全软件 V3.0	400 个 PC 端, 20 服务器端系统软件升级服务；病毒库更新服务；技术支持服务；	套	1
7	虚拟防火墙	深信服	vAF-800	系统软件升级服务；ips+web 防护续费规则库更新服务；僵尸网络识别库更新服务；实时漏洞防护规则库更新服务；技术支持服务；	套	2
8	机房 UPS	科华	YTR3360	维保服务，每年 4 次巡检，技术支持服务；	台	1
9	机房空调	科华	室内机：KHJA-P40AU 室外机：KHNR54	维保服务，每年 4 次巡检，空调过滤网每年更换 4 次、加湿罐每年更换 1 次，技术支持服务；	台	2
10	防火墙	深信服	AF-1000-C600-ZJ	深信服云智订阅软件更新服务；技术支持服务；	台	1
11	防火墙	深信服	AF-1000-B1300-1K	维保服务；深信服云鉴订阅软件更新服务；技术支持服务；	台	1
12	零信任系统	深信服	aTrust-1000 V2.0M	系统软件升级服务；技术支持服务；	套	1
13	DNS 系统	ZDNS	T4100E	产品质保服务；软件升级服务；技术支持服务；	台	1

二、服务需求：

1、深信服原厂售后服务要求：

- 1) 提供 1 年期深信服网络安全设备维保服务；
- 2) 提供 7x24 免费电话技术支持服务；
- 3) 提供电话报修后 2 小时上门服务、24 小时内排除故障；
- 4) 提供原厂工程师现场技术支持服务；

2、供应商售后服务要求：

- 1) 提供 1 年期深信服网络安全设备维保服务；
- 2) 提供 1 年期科华精密空调与 UPS 系统维保服务；
- 3) 提供 1 年期 ZDNS 设备维保服务；
- 4) 提供电话报修后 2 小时上门服务、24 小时内排除故障；
- 5) 提供 7x24 免费电话技术支持服务；工程师现场技术支持服务；
- 6) 提供 1 年 4 次空调与 UPS 设备巡检与保养服务；